

# [ KALA-SILVER ]



- Imię i nazwisko konsumenta(-ów).....Data:.....
- Adres konsumenta(-ów) : .....
- Numer telefonu:..... - Adres e-mail: .....
- Nazwa banku ..... oraz numer konta bankowego:


**ODSTĄPIENIE OD UMOWY (ZWROT)**

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć w ciągu 14 dni od dnia objęcia produktu w posiadanie.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży poniższego (-ych) produktu (-ów).

Lp.	Nazwa produktu	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		

Numer zamówienia..... Data złożenia zamówienia .....

Data i podpis .....

**REKLAMACJA**

Zakupiony produkt można reklamować przed upływem 2 lat od daty zakupu, w przypadku wykrycia wady, na zasadach dotyczących rękojmi określonych w kodeksie cywilnym. Produkty objęte gwarancją podlegają reklamacji na zasadach określonych przez gwaranta. Rękojmia oraz gwarancja są uprawnieniami niezależnymi od siebie.

Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą produktu:

Opis wady/ przyczyna reklamacji: .....

**ADRES WYSYŁKI PRODUKTÓW:**

.....  
.....

.....  
**Żądanie reklamującego (właściwe zaznaczyć x):**

nieodpłatna naprawa     zwrot zapłaconej ceny     wymiana na nowy     obniżenie zapłaconej

ceny

Data i podpis .....

---

**ADRES WYSYŁKI PRODUKTÓW:**

.....  
.....